



Zorgcentrum
Huize Rosa

CliëntenRaad

Uw zorg is onze zorg

*Wij vinden het belangrijk dat u zich bij Huize Rosa thuis voelt
en waardevolle zorg en ondersteuning ontvangt*



Wat doet de cliëntenraad voor u?

'Uw zorg is onze zorg'. Dat is kort gezegd waar we voor staan; wat wij als cliëntenraad voor u kunnen betekenen. Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Huize Rosa. Of dit nu verpleeghuiszorg, wonen met zorg, thuiszorg of hulp in de huishouding is. Wij zijn er voor u.

Waardevol, uniek, persoonlijk

Huize Rosa wil waardevolle zorg leveren aan ouderen in een unieke, persoonlijke relatie. Betrokkenheid en medemenselijkheid horen van oudsher bij Huize Rosa en zijn de basis voor omgang met elkaar.

Op de kwaliteit van die zorg oefent de cliëntenraad namens de gezamenlijke cliënten van Huize Rosa invloed uit. Hoe?

Namens alle cliënten heeft de cliëntenraad medezeggenschap over:



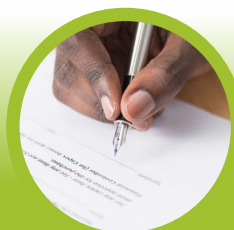
kwaliteitssysteem



Hygiëne | veiligheid



Prijzen | tarieven



Regelingen | contracten

Namens cliënten die woonzorg of verpleeghuiszorg ontvangen:



Voeding



Ontspanning



Geestelijke verzorging



Verbouwing of verhuizing

Hoe werkt deze medezeggenschap?

Medezeggenschap vraagt om overleg. Dat doet de cliëntenraad dan ook. Minstens eenmaal per maand vergaderen wij met de bestuurder van Huize Rosa. We praten dan over de zorg, de dienstverlening aan bewoners en cliënten, maar ook over beleidsontwikkelingen, financiële zaken en toekomstplannen.

Plannen (voorgenomen besluiten) die betrekking hebben op de bovenstaande onderwerpen (plaatjes) moet de bestuurder volgens de wet voor advies of instemming voorleggen aan de cliëntenraad.

Samenstelling van de cliëntenraad

Een cliëntenraad bestaat uit cliënten of hun vertegenwoordigers. Bij Huize Rosa worden de raadsleden voorgedragen door de volgende groepen van cliënten (doelgroepen):

- de bewoners van de woontoren van Huize Rosa
- de bewoners van de woongroepen van Huize Rosa,
- de cliënten in Catharinahof,
- de cliënten in de appartementencomplexen Tristan en Isolde
- de cliënten die thuiszorg of huishoudelijke hulp ontvangen in de wijken Hees, Heseveld en Neerbosch-Oost.

De cliëntenraad krijgt ondersteuning van een ambtelijk secretaris.

Wie er namens u in de cliëntenraad zit, kunt u zien op de prikboards, de kabelkrant of op de website van Huize Rosa.

Contact met u, onze achterban

Om namens u te kunnen spreken, is het van belang dat de cliëntenraad regelmatig contact met u heeft. Dat kan persoonlijk, schriftelijk, via internet en e-mail.

De cliëntenraad presenteert zich op de volgende manieren:

- via onze brochure, tijdens het eerste gesprek over het zorgplan.
- uw raadslid komt persoonlijk met u kennismaken.
- kort nieuws plaatsen wij op de kabelkrant van Huize Rosa.
- onze nieuwsberichten verschijnen in het bewonersblad: ‘de Fakkel’.
- nieuws van de cliëntenraad vindt u ook op de website:
www.zorgcentrum-huizerosa.nl/nieuws.

Bij huiskamergesprekken, themabijeenkomsten, inloopspreekuren of andere evenementen is de cliëntenraad ook regelmatig present. U kunt dan op informele wijze met de daar aanwezige leden in gesprek gaan. Let op de aankondigingen op de prikborden, de kabelkrant en in het bewonersblad.

Wilt u met ons meedenken over de zorg- en dienstverlening?

→ *Laat uw stem dan horen!*

U kunt ons bereiken via:

- **Website:** www.zorgcentrum-huizerosa.nl/clientenraad
Bekijk onze actuele informatie online en lees de laatste nieuwsflitsen van de CR.
- **Telefoon:** 024-3710300
- **E-mail:** cr@zorgcentrum-huizerosa.nl
- **Brief:** Cliëntenraad Zorgcentrum Huize Rosa,
Rosa de Limastraat 10, 6543 JG Nijmegen

U kunt een brief afgeven aan de receptie in de hal van Huize Rosa of in de ‘Cliëntenraad’-brievenbus stoppen in het Rosarium.